

ФОП ЄВДОКИМОВ ВАЛЕРІЙ ОЛЕКСАНДРОВИЧ
лікар-невропатолог вищої категорії

ДОГОВІР № _____
про надання медичних послуг

м. Запоріжжя

«___» _____ 2019 р.

ФОП Євдокимов Валерій Олександрович ліцензія МОЗ України на здійснення медичної практики від 13.01.2017 р. № 02/1301-М на базі власного Медичного кабінету (далі за текстом «Медичний кабінет»), надалі **“Виконавець”**, з одного боку, та гр. _____, який (-а) проживає за адресою: _____, надалі **“Пацієнт”**, а разом **“Сторони”**,

уклали цей Договір про наступне:

Тлумачення термінів

Анамнез – відомості про перебіг захворювання чи стан здоров'я, які вказує пацієнт при його опитуванні лікарем.

Амбулаторне лікування – лікування у визначені часи прийому, без цілодобового розміщення пацієнта у медичному закладі.

Діагноз – визначення природи захворювання шляхом вираховування об'єктивних або суб'єктивних ознак хвороби, медичного анамнезу, а при необхідності – даних лабораторних, ультразвукових, рентгенівських або інших досліджень.

Діагностика – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров'я, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).

Методика – певний порядок та обсяги застосування медичних (інших) методів лікування, обстеження, тощо.

Патологія – особливий процес розвитку захворювання, порушення роботи чи функцій органів, стану тканин, що має негативне значення для організму людини.

План лікування – обраний лікарем і погоджений з пацієнтом обсяг, види та порядок здійснення медичних втручань (лікування, обстеження, профілактичні заходи тощо). План лікування є попереднім і може змінюватися враховуючи стан здоров'я Пацієнта та інші обставини.

Профілактика – комплекс медичних заходів з упередження захворювань.

Медична послуга – охоплює лікування, діагностичні, профілактичні заходи, або окремі огляди пацієнта з видачею висновків чи інших документів.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати **Пацієнту** _____ р. н. платні медичні послуги, у строк та на умовах, визначених цим Договором, **Пацієнт** зобов'язується прийняти та сплатити за виставленим рахунком згідно із діючим прейскурантом Виконавця.

1.2. Медичні послуги, що передбачені п. 1.1. Договору, надаються у Медичному кабінеті амбулаторно.

1.3. Медичні послуги надаються кваліфікованим персоналом Медичного кабінету Виконавця, з використанням відповідного сертифікованого медичного обладнання та дозволених до використання медичних засобів (медикаментів як вітчизняного, так і зарубіжного виробництва) і матеріалів, у т.ч. із застосуванням сучасних методик.

1.4. Обсяг та вид медичних послуг, які визначаються загальним станом здоров'я Пацієнта, технічними можливостями, ліцензійними обмеженнями діяльності Виконавця, зазначаються у плані лікування та медичній документації, що є невід'ємною частиною цього Договору.

2. ПРАВА СТОРІН

2.1. Виконавець має право:

2.1.1. Не починати надання Пацієнтові медичних послуг (чи призупинити їх надання) у випадках:

а) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань (патології), методи лікування (виправлення) яких не входять до зазначеного у Ліцензії Виконавця переліку дозволених видів медичної

практики, окрім випадків, коли Виконавець має можливість за згодою Пацієнта направити його на лікування до іншого медичного закладу, що має таку ліцензію;

б) виявлення у Пацієнта під час обстеження протипоказань, що можуть суттєво вплинути на ефективність застосування обраного Пацієнтом методу лікування;

в) перебування Пацієнта в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

г) запізнення на призначений прийом до лікаря більш ніж на 30 хвилин.

2.1.2. Достроково припинити надання послуг Пацієнту, який припустився грубого порушення приписів лікуючого лікаря, затверджених Правил перебування.

2.1.3. Достроково розірвати даний Договір при відмові Пацієнта від подальшого лікування, та у випадках, передбачених п. 2.1.2; 3.2.5.

2.1.4. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Пацієнтові медичної інформації.

2.1.5. Зберігати на час лікування, а після його закінчення залишити в своєму архіві всю медичну документацію (у т. ч. знімки та результати обстежень в інших медичних закладах), заведену на Пацієнта.

2.2. Пацієнт має право:

2.2.1. Узгодити з Виконавцем розмір наступних витрат з лікування (згідно із складеним і погодженим Планом лікування) шляхом складання письмового документа.

2.2.2. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про: вартість медичних послуг, стан, мету запропонованих медперсоналом Виконавця досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризику для життя та здоров'я, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування. У передбачених чинним законодавством України особливих випадках така інформація може бути обмежена Виконавцем.

2.2.3. Сплачувати за лікування частинами, за умови узгодження з адміністрацією Виконавця та до закінчення лікування.

2.2.4. Отримати попередній рахунок перед початком лікування, проведенням діагностичних заходів, консультацій.

2.2.5. Погодитися на застосування стосовно себе ризикованих, складних видів медичної допомоги, а також нових, науково обґрунтованих методів діагностики, профілактики, лікування та лікарських засобів, які допущені МОЗ України до загального застосування.

2.2.6. Відмовитися від подальшого лікування Пацієнта у будь-який момент із компенсацією вже здійснених Виконавцем витрат із виконання цього Договору.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надати медичні послуги в обсязі, у строк та згідно з Планом лікування (Додаток 1 до даного Договору), який погоджений сторонами.

3.1.2. Надати якісні та кваліфіковані медичні послуги відповідно до вимог та стандартів, які встановлені до методів діагностики, лікування та профілактики, що дозволені на території України.

3.1.3. Належним чином (повно та доступно) інформувати Пацієнта про вартість, мету, терміни надання медичних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

3.1.4. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта.

3.1.5. Видавати Пацієнтові виписку з історії хвороби (медичної картки), довідки та інші документи, передбачені чинним законодавством.

3.1.6. У разі критичного стану Пацієнта організувати негайне його транспортування до спеціалізованих медичних закладів. Вартість транспортування та консультацій в інших медичних закладів сплачується Пацієнтом окремо.

3.2. Пацієнт зобов'язується:

3.2.1. Сплатити за надані Виконавцем послуги у повному обсязі та в узгоджений сторонами Договору строк.

3.2.2. Своєчасно прибувати на заплановані прийоми до лікуючого лікаря та процедури, а також сумлінно виконувати всі приписи та рекомендації лікуючого лікаря та іншого медичного персоналу Кабінету, що задіяний у процесі надання медичних послуг Пацієнту, у т. ч. режиму харчування та прийому ліків. Не допускати під час проходження курсу лікування (обстеження) у Медичному кабі-

неті прийняття ліків та проведення медичних втручань, які не узгоджені з лікуючим лікарем Медичного кабінету.

3.2.3. Сумлінно дотримуватися всіх вимог режиму, Правил перебування пацієнтів Виконавця та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг (допомоги). Не порушувати права і інтереси інших пацієнтів Медичного кабінету.

3.2.4. Надавати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані та інформацію для анамнезу, які заносяться до медичної документації, у т. ч. анкет.

3.2.5. Обов'язково являтися на призначені консилиуми, додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди, у т. ч. комісійні та за участю фахівців провідних закладів охорони здоров'я.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ (ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ), ПОРЯДОК І СТРОКИ РОЗРАХУНКІВ, УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Вартість медичних послуг, що надаються за цим Договором визначається відповідно до обсягу виконаних робіт і діючого на момент виставлення рахунку прейскуранту цін Виконавцем. Вартість послуг, порядок (графік) та вид розрахунку зазначається у рахунку (-ах) (додатку № 2 та інших), що є невід'ємною частиною даного Договору.

4.2. Загальна сума цього Договору визначається із сумарної вартості всього обсягу наданих медичних послуг шляхом складання сум, зазначених у виставлених Пацієнтові рахунках. У разі неможливості на момент підписання Договору скласти остаточний рахунок, Сторони узгоджують попередній рахунок згідно із прейскурантом Виконавця, а корегований остаточний рахунок надається Пацієнтові за три календарні дні до закінчення курсу лікування (обстеження).

4.3. Якщо сума вартості всіх наданих послуг перевищує суму попереднього рахунку, то різницю Пацієнт повинен погасити не пізніше одного календарного дня до закінчення курсу лікування, який зазначається у рахунку чи медичних документах.

4.4. Пацієнт має право залучити до оплати медичних послуг за цим договором інших осіб у т. ч. приватних спонсорів і бюджетні організації. Лікування за безготівковим розрахунком надається за умови _____ % передоплати, а після закінчення лікування може проводитися перерахунок за весь обсяг фактично наданих послуг (допомоги) відповідно до положень п. 4.2. Договору.

4.5. Якщо, у процесі надання медичних послуг виникає потреба в їх корегуванні у бік збільшення чи зменшення обсягів чи методів лікування, діагностики, тощо, то відповідному корегуванню піддається і остаточна вартість послуг за Договором. Про такі зміни Виконавець зобов'язаний завчасно сповістити Пацієнта. При цьому Пацієнт має право відмовитися від додаткового лікування чи діагностики.

4.6. У випадках дострокового припинення відносин з Пацієнтом з підстав, передбачених п. 2.1.2. наперед сплачені кошти не повертаються.

4.7. У разі односторонньої відмови Пацієнта від ще ненаданих медичних послуг йому повертається внесена за них передоплата за вирахуванням вже понесених Виконавцем витрат.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю (життю) чи іншу шкоду (збитки) Пацієнта без вини, а також у результаті:

- а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- б) дострокове розірвання Договору з ініціативи Пацієнта;
- в) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом в анамнезі (анкеті) істотних відомостей про стан його здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, атипичну побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;
- г) недотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря Виконавця;
- д) порушення Пацієнтом затверджених Правил перебування (розміщені у Куточку споживача Кабінету).

5.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.

5.4. До форс-мажорних обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища); війну і воєнні дії, заколот, блокаду, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі та т. і.); інші фактори непереборної сили, що спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором, що перешкоджають нормальній діяльності Сторін.

5.5. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 5.4. Договору повинна повідомити про це іншу сторону письмово, але не пізніше 10 календарних днів з дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити.

5.6. Якщо форс-мажорні обставини тривають більш шести місяців, кожна зі Сторін вправі розірвати Договір. При цьому жодна із Сторін не має права жадати від іншої сторони відшкодування можливих збитків.

5.7. За порушення строків розрахунку Замовник сплачує неустойку у розмірі 0,1 % від суми заборгованості за кожен день прострочення.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та до повного виконання визначеного для Пацієнта плану лікування. Попередні строки виконання робіт зазначаються у Додатках до Договору.

6.2. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Умови цього Договору мають однакову юридичну силу для обох Сторін і можуть бути змінені тільки за їх взаємною згодою та з обов'язковим складанням письмового документу. Такий документ є невід'ємною частиною даного Договору.

7.2. У випадках, що не передбачені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

7.3. Цей Договір складено українською мовою, у двох автентичних примірниках однакової юридичної сили, по одному для кожної із Сторін.

7.4. У випадку проведення складних (ризикованих) видів медичних втручань Пацієнт додатково дає письмову інформовану згоду на їх застосування у вигляді документа встановленої форми, якій є невід'ємною частиною цього Договору. Згода на медичні втручання може братися й в інших випадках.

7.5. Всі інші додатки та медична документація до цього Договору, оформлені та підписані сторонами також є його невід'ємною частиною.

8. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

8.1. Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації вирішуються шляхом переговорів, проведення консиліумів, створенням комісій із запрошенням фахівців провідних закладів охорони здоров'я, погоджених Сторонами.

8.2. Претензії щодо якості послуг розглядаються у письмовому вигляді, що подаються на ім'я керівництва Виконавця, де зазначаються конкретні недоліки та вимоги.

8.3. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору. Явка Пацієнта на призначені Виконавцем при розгляді претензії консиліуми є обов'язковою.

8.4. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у суді за місцезнаходженням відповідача.

9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

| <u>Виконавець</u> | <u>Замовник</u> |
|---|------------------------|
| ФОП Євдокимов Валерій Олександрович Лікар невролог вищої категорії м. Запоріжжя, пр. Металургів, 2, оф.109 тел. (+38) 067-290-96-96, (+38) 095-290-96-96 | |

